

お客様情報	
会社名	氏名
連絡先ご住所	
TEL	Mail
返送先ご住所	
ご担当者	TEL
会社名	部署名
ご利用機器情報	
機種名	型番
ご購入時期	シリアルNo
ご購入先	
使用環境	取説記載通りの動作使用環境で利用している。 <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
接続PC及びOS	
接続方法	ブラウザ・Telnet・シリアル・SSH・E-Mail・SNMP等、及びソフト名・Ver
制御対象機器 (ルータ・PC・サーバ・カメラ等)	主な用途
	<input type="checkbox"/> 死活監視 <input type="checkbox"/> 遠隔電源制御 <input type="checkbox"/> スケジュール制御 <input type="checkbox"/> その他()
不具合詳細記入欄	
発生状況	<input type="checkbox"/> 初期不良 <input type="checkbox"/> 突然 <input type="checkbox"/> 環境変更後 <input type="checkbox"/> 特定作業後(具体的に:)
発生頻度	<input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> 頻発する <input type="checkbox"/> 時々発生 <input type="checkbox"/> その他(具体的に:)
不具合症状 (なるべく症状が再現できるように具体的にご記入をお願いします)	
お問合せ・故障機器お送り先	
明京電機株式会社 カスタマーサポート課 〒114-0012 東京都北区田端新町1-1-14 東京フェライトビル3F TEL:03-3810-5580 FAX:03-3810-5546 ※ 機器発送の際には、送料発送元負担でお願い申し上げます。 無償保障対象外の場合、調査費用として3,000円(税別)を申受けます。 調査及び修理に伴い設定内容が消去される可能性があります。 部品の交換作業を行った場合、もとの部品や基板等は基本的には弊社にて処分させていただきます。	