

既知の不具合

1.0版 [2020/6/12作成]

平素、弊社製品をご利用くださり、ありがとうございます。
現時点で弊社が把握している各機種の不具合をお知らせいたします。

【WATCH BOOT nino】 型番：RPC-M2CS 最新FW：1.00D.190820

《1.00Dで既に修正された不具合》

- ・「設置場所」の末尾に、SHIFT-JISで下位バイトが0x40の文字(例:機,院,邸,宗,①,' '[全角スペース]など)を入れると文字化けする不具合

《未修正の既知の不具合》

- ・リブーター側に設定するメールサーバーによっては、メール本文がヘッダー部分に入ってしまう不具合。
- ・メール制御結果通知メールがログ通知メールと同時に送信される時、(制御に使用されたメールアドレスではなく)「アドレス1」に設定されているメールアドレスに結果通知メールが届く不具合。

【WATCH BOOT Light】 型番：RPC-M5CS 最新FW：1.00D.190820

《1.00Dで既に修正された不具合》

- ・「設置場所」の末尾に、SHIFT-JISで下位バイトが0x40の文字(例:機,院,邸,宗,①,' '[全角スペース]など)を入れると文字化けする不具合

《未修正の既知の不具合》

- ・温度が-0.01℃～-0.99℃のとき、表示される数値がマイナスではなくプラスになる不具合。
- ・温度監視の通知メールでマイナスの温度を表示する際、「-x.-xx℃」のように小数点の右横にも「-」が表示される不具合。
- ・ハートビート監視の動作、温度監視の条件、これら両方を同じアウトレットに対して設定し、ハートビート監視有効化後、「温度センサー」また「温度監視」を有効化した時、温度監視優先にならないことがある不具合。
- ・リブーター側に設定するメールサーバーによっては、メール本文がヘッダー部分に入ってしまう不具合。
- ・メール制御結果通知メールがログ通知メールと同時に送信される時、(制御に使用されたメールアドレスではなく)「アドレス1」に設定されているメールアドレスに結果通知メールが届く不具合。

【WATCH BOOT L-zero】 型番：RPC-M4LS 最新FW：1.20A.190314

《未修正の既知の不具合》

- ・「設置場所」の末尾に、SHIFT-JISで下位バイトが0x40の文字(例:機,院,邸,宗,①,' '[全角スペース]など)を入れると文字化けする不具合
- ・温度が-0.01℃～-0.99℃のとき、表示される数値がマイナスではなくプラスになる不具合。
- ・温度監視の通知メールでマイナスの温度を表示する際、「-x.-xx℃」のように小数点の右横にも「-」が表示される不具合。
- ・手動スイッチのコマンド設定[manuSwCommand]をSNMPでSET/GETできない不具合。
- ・TELNETにて変数「debTcpInactiveTimer」にマイナス数値が設定できてしまう不具合。
- ・ハートビート監視の動作、温度監視の条件、これら両方を同じアウトレットに対して設定し、ハートビート監視有効化後、「温度センサー」また「温度監視」を有効化した時、温度監視優先にならないことがある不具合。
- ・「Realm名」に一定の文字数を超えて設定するとCPUリセットを繰り返してしまう不具合。(暫定対策として、「Realm名」には「半角英数20字以内」で設定していただく)

- ・リブーター側に設定するメールサーバーによっては、メール本文がヘッダー部分に入ってしまう不具合。
- ・メール制御結果通知メールがログ通知メールと同時に送信される時、(制御に使用されたメールアドレスではなく)「アドレス1」に設定されているメールアドレスに結果通知メールが届く不具合。

【PoE BOOT nino】 型番 : PoE8M2 最新FW : 1.20A.190830

《未修正の既知の不具合》

- ・「設置場所」の末尾に、SHIFT-JISで下位バイトが0x40の文字(例:機,院,邸,宗,①,' '[全角スペース]など)を入れると文字化けする不具合
- ・TELNETにて変数「debTcpInactiveTimer」にマイナス数値が設定できてしまう不具合。
- ・リブーター側に設定するメールサーバーによっては、メール本文がヘッダー部分に入ってしまう不具合。
- ・メール制御結果通知メールがログ通知メールと同時に送信される時、(制御に使用されたメールアドレスではなく)「アドレス1」に設定されているメールアドレスに結果通知メールが届く不具合。
- ・「Realm名」に一定の文字数を超えて設定するとCPUリセットを繰り返してしまう不具合。(暫定対策として、「Realm名」には「半角英数20字以内」で設定していただく)

【SIGNAGE REBOOTER】 型番 : RPC-M4HSi 最新FW : 1.00A.200413

《未修正の既知の不具合》

- ・リブーター側に設定するメールサーバーによっては、メール本文がヘッダー部分に入ってしまう不具合。
- ・メール制御結果通知メールがログ通知メールと同時に送信される時、(制御に使用されたメールアドレスではなく)「アドレス1」に設定されているメールアドレスに結果通知メールが届く不具合。

【TIME BOOT mini】 型番 : RSC-MT4HS 最新FW : 1.00C.181127

《1.00Cで既に修正された不具合》

- ・HTTP認証None時にダイレクトWEBコマンドが実行できない不具合
- ・SSHにおいてadmin権限, supervisor権限に同一のIDが設定できてしまう不具合
- ・「ネットワーク設定-メール設定」において「再接続時間」の単位, ×(分)→○(秒)

《未修正の既知の不具合》

- ・温度が-0.01℃~-0.99℃のとき、表示される数値がマイナスではなくプラスになる不具合。
- ・温度監視の通知メールでマイナスの温度を表示する際、「-x.-xx℃」のように小数点の右横にも「-」が表示される不具合。
- ・ハートビート監視の動作、温度監視の条件、これら両方を同じアウトレットに対して設定し、ハートビート監視有効化後、「温度センサー」また「温度監視」を有効化した時、温度監視優先にならないことがある不具合。
- ・リブーター側に設定するメールサーバーによっては、メール本文がヘッダー部分に入ってしまう不具合。
- ・メール制御結果通知メールがログ通知メールと同時に送信される時、(制御に使用されたメールアドレスではなく)「アドレス1」に設定されているメールアドレスに結果通知メールが届く不具合。
- ・「Realm名」に一定の文字数を超えて設定するとCPUリセットを繰り返してしまう不具合。(暫定対策として、「Realm名」には「半角英数20字以内」で設定していただく)
- ・「PCのER信号との連携」(WEB上の項目にはない)を「有効」にした状態で接点入力ONになっていると、UPS連動を有効にしても停電信号を受けてのアウトレットOFFが機能しない不具合。

《1.00Cで既に修正された不具合》

- ・SSHにおいてadmin権限, supervisor権限に同一のIDが設定できてしまう不具合
- ・「ネットワーク設定-メール設定」において「再接続時間」の単位, ×(分)→○(秒)
- ・「詳細状態表示-監視状態」において「アウトレット8-対象1-無応答」の部分に「アウトレット4-対象1-無応答」の数値が表示されていた不具合

《1.00Eで既に修正された不具合》

- ・温度が-0.01℃~-0.99℃のとき, 表示される数値がマイナスではなくプラスになる不具合。
- ・温度監視の通知メールでマイナスの温度を表示する際, 「-x.xx℃」のように小数点の右横にも「-」が表示される不具合。
- ・デジチェーン無効時, 8回時刻指定 (NTPサーバーによる時刻同期, PCとの時刻同期指定, シリアルやTELNETでのDATE/TIMEコマンド) が実行されるとリンクダウンが起こる不具合
- ・停電回復時イベントログの不具合

《未修正の既知の不具合》

- ・リブーター側に設定するメールサーバーによっては, メール本文がヘッダー部分に入ってしまう不具合。
- ・メール制御結果通知メールがログ通知メールと同時に送信される時, (制御に使用されたメールアドレスではなく)「アドレス1」に設定されているメールアドレスに結果通知メールが届く不具合。
- ・PCのER信号との連携)(WEB上の項目にはない)を「有効」にした状態で接点入力ONになっていると, UPS連動を有効にしても停電信号を受けてのアウトレットOFFが機能しない不具合。

《1.10Aで既に修正された不具合》

- ・「イベントログ」でのMSOFのログ表示不具合。
- ・「設置場所」の末尾に, SHIFT-JISで下位バイトが0x40の文字(例:機,院,邸,宗,①,' '[全角スペース]など)を入れると文字化けする不具合
- ・モバイルルーターなどでDHCPによるアドレス取得不具合

《1.20Aで既に修正された不具合》

- ・メール通知で「タイトル」に「イベント内容」を設定した場合に, 通知の内容によってはCPUリセットがかかりメールが送信されない不具合。
- ・イベントログにて「死活判定(無動作)」が表示されない不具合。
- ・子機→親機の接点情報延長機能有効時に, 親機-子機間の通信に切断があり, その最中に子機の接点入力状態が複数回変化した場合, 通信回復時に最初の変化のみ親機に送信され, 2回目以降の変化が送信されない不具合。
- ・接点情報延長モードで動作しているとき, 遠隔接点出力をOFFにすると (子機から親機の接点出力をコマンドでOFFにする), メール通知の「イベント内容」が接点出力ONではなく接点入力OFFの時のものになっている不具合。
- ・接点情報延長モードで動作しているときのイベントログで「他局切断」で記録されるIPアドレス表示の不具合。
- ・接点情報延長モードで動作しているときのイベントログで, 親機/子機間の死活監視が「無効」に設定されていると, 親機/子機間の通信が接続されたとき子機に「接続」のログが記録されない不具合
- ・PING送信画面で, 測定先アドレスを指定しないままPING確認を行うとエラー終了せず「測定中」のままになる不具合。

《未修正の既知の不具合》

- ・TELNETにて変数「debTcpInactiveTimer」にマイナス数値が設定できてしまう不具合。